

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ОАО «Санаторий «Автомобилист»

_____/С.Х. Закеров/
«__» _____ 2023 года

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ОТДЫХАЮЩИХ В САНАТОРИИ «АВТОМОБИЛИСТ»

1. Данные правила распространяются на всех отдыхающих и посетителей санатория «Автомобилист» (далее по тексту – санаторий).

1.1. Прием отдыхающих производится в дни заезда, указанные в путёвке, при наличии следующих документов:

- путёвки, заполненной организацией, выдавшей её и заверенной печатью;
- санаторно-курортной карты установленного образца (срок действия карты 60 дней с момента заполнения);
- паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.

1.2. Для оформления ребёнка от 4-х лет в санаторий необходимо предъявить:

- свидетельство о рождении или паспорт;
- санаторно-курортную карту давностью не более 1 месяца, в случае если предполагается лечение, или справку о состоянии здоровья, если лечение не предполагается;
- справку об отсутствии контакта с инфекционными больными (действительна в течение 3 дней со дня выдачи);
- прививочную карту;
- в обязательном порядке требуется справка о результатах обследования на энтеробиоз и осмотр дерматолога (в случае посещения ребёнком бассейна и прохождения водных процедур).
- в соответствии с п.18 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства от 18.11.2020 г. №1853 лицам, сопровождающим детей (без родителей) при заселении необходимо также предъявить согласие родителей (законных представителей).

1.3. Возможно оформление санаторно-курортной карты непосредственно в санатории за отдельную плату, на оформление потребуется максимум 2 дня.

1.4. Отдыхающим санатория любого возраста для посещения саун и бассейна необходимо представить лечащему врачу в санатории медицинскую справку о доступе в бассейн установленного образца, выданную медицинским учреждением по месту жительства.

Посещение бассейна без указанного документа запрещено!

1.5. При отсутствии у отдыхающего вышеуказанных документов санаторий оставляет за собой право отказать ему в приеме и размещении.

1.6. Лица старше 80 лет принимаются в санаторий только в сопровождении совершеннолетних дееспособных граждан.

2. В стоимость путёвки входят следующие услуги: проживание, диетическое питание (завтрак, обед, полдник, ужин), лечение на базе медицинского физиотерапевтического комплекса с использованием природно-климатических факторов на основании перечня процедур (кроме воскресного дня), культурно-спортивное обслуживание.

3. Все услуги и дополнительные расходы, не входящие в стоимость путёвки, оплачиваются отдыхающими самостоятельно на месте оказания услуг по мере возникновения расходов путём внесения наличных денежных средств в кассу санатория или в безналичном порядке с использованием банковской карты.

4. Заезд производится в указанный в путёвке день с 10 часов 00 минут. В праздничные дни время заезда может быть изменено по усмотрению администрации.

Самостоятельно отдыхающие могут следовать от Московского вокзала г. Нижнего Новгорода автобусами № 245, 235 до остановки «Вокзал» г. Бор, далее автобусами № 20, 20Т до посёлка Октябрьский или № 222 от г. Нижнего Новгорода до посёлка Октябрьский.

Перенос дня заезда допускается в исключительных случаях по согласованию с администрацией санатория.

Независимо от времени заезда и отъезда данные дни засчитываются как полный оплачиваемый день.

5. При опоздании в санаторий отдыхающие обязаны уведомить об этом администрацию не менее чем за два дня. При этом срок заезда согласовывается с администрацией санатория.

Сроки опоздания в санаторий не продлеваются и компенсации не выплачиваются.

Размещение со смещением срока лечения (за исключением летнего периода) возможно только при наличии свободных мест.

С отдыхающих, прибывших по путёвкам с опозданием, взимается плата за фактический простой номера за сутки; при опоздании более чем на сутки договор прекращается.

Кроме того, подлежат возмещению (удержанию) фактически понесенные санаторием расходы.

6. Каждый отдыхающий должен носить браслет санатория, выданный администрацией санатория при заезде. В случае потери браслета гость оплачивает стоимость браслета в размере 500 рублей.

7. При общем количестве отдыхающих более 50 человек питание организуется по системе «шведский стол», за исключением завтрака в день заезда.

При общем количестве отдыхающих менее 50 человек питание производится по комплексному дежурному меню (действует беззаказная система).

В день заезда завтрак организуется с 10:00 до 11:00 по дежурному меню.

В любом случае выбор типа питания и меню производится администрацией санатория.

8. Питание в обеденном зале предоставляется только в установленное время при наличии выданного администрацией браслета санатория.

9. Размещение лица, прибывшего в санаторий с путёвкой, выписанной на другое имя, не производится.

10. Срок действия путёвки заканчивается в день отъезда в 22 часа 00 минут. В праздничные дни время выезда может быть изменено по усмотрению администрации.

В случае необходимости отдыхающему по согласованию с администрацией санатория может быть продлён срок действия путёвки **до 7 часов 00 минут** следующего дня с почасовой дополнительной оплатой за проживание в номере, при наличии свободных мест.

При невозможности выезда допускается проживание отдыхающего в санатории, в случае если он до окончания срока пребывания в санатории письменно уведомил об этом администрацию и оплатил своё пребывание (возможна почасовая оплата), при наличии мест.

В случае задержки выезда из номера без согласования с администрацией, отдыхающий, помимо платы за проживание, компенсирует затраты санатория по выплатам в пользу третьих лиц, которым администрация должна была предоставить данный номер.

11. При выезде отдыхающего до окончания срока действия путевки по собственной инициативе с **отдыхающего удерживается стоимость неиспользованного проживания.** Возврат денежных средств может быть произведен только за **неиспользованное питание за минусом фактически понесенных расходов (посуточно, начиная со дня, следующего за днем выезда).**

В этом случае необходимо представить администрации санатория соответствующее заявление не менее чем за **2 дня** до отъезда.

При досрочном выезде отдыхающего из санатория по болезни, зафиксированной врачом, или другой уважительной причине, признанной таковой администрацией санатория (смерть близкого родственника, пожар, прочие форс-мажорные обстоятельства), возврат денежных средств может быть произведён за **неиспользованные дни (посуточно, начиная со дня, следующего за днем выезда) за минусом фактически понесенных расходов.**

В этих случаях необходимо представить администрации санатория соответствующее заявление и документы, подтверждающие уважительность причины выезда.

При досрочном отъезде из санатория выдача продуктов не производится.

12. При необходимости и по согласованию сторон при наличии свободных мест в порядке исключения отдыхающие могут размещаться в номерах повышенной комфортности с соответствующей корректировкой стоимости путёвки и последующей доплатой.

13. Санаторий не несёт ответственности перед отдыхающим, если замена номера высшей категории на номер низшей категории с пожелания отдыхающего произошла на месте отдыха. В данном случае разница в стоимости путёвки не компенсируется.

14. Санаторий определяет характер и объем медицинского обслуживания отдыхающего согласно утвержденным Минздравсоцразвитием РФ стандартам санаторно-курортной помощи в пределах установленного перечня услуг. Набор **конкретных процедур** назначается лечащим врачом и зависит не только от пожеланий отдыхающего, но и от имеющихся у него основных и сопутствующих диагнозов.

15. Если отдыхающий по своему усмотрению не воспользовался всеми либо частью услуг, то данная часть стоимости путёвки не возмещается. Неиспользованные услуги, в т.ч. процедуры, не могут быть переданы другому лицу.

В случае отказа отдыхающим от посещения назначенных ему лечебных процедур и приемов врачей санаторий не гарантирует наступление улучшений состояния здоровья отдыхающего и достижения благоприятного оздоровительного эффекта от курса лечения.

16. При покупке дополнительных платных медицинских услуг лечение предоставляется **при наличии свободных процедур.**

17. Санаторий вправе не принимать отдыхающего, имеющего противопоказания к лечению. В случае выявления у отдыхающего, проходящего курс лечения, противопоказаний медицинского характера, санаторий вправе выписать отдыхающего в течение 3-х дней с составлением соответствующего акта о наличии противопоказаний к лечению для предъявления его в медицинское учреждение по месту выдачи санаторно-курортной карты, и возвратом уплаченной денежной суммы **за неиспользованные дни за минусом фактически понесенных расходов.**

Относительно отдыхающего, прибывшего в санаторий по путевке, выданной ему за счет средств обязательного социального страхования либо по договору добровольного медицинского страхования, возврат денежной суммы на руки отдыхающему не производится.

18. Лечебные процедуры отпускаются строго по времени, установленному медперсоналом.

Перед посещением лечебных процедур не рекомендуется пользоваться парфюмерией.

Для посещения лечебного корпуса иметь при себе **сменную обувь.**

19. Отдыхающие несут материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря, находящегося в номере, за соблюдение правил противопожарной безопасности и техники безопасности.

В случае утраты или повреждения имущества санатория ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ, ст. 1064 ГК РФ. Оплата за поврежденное имущество будет взиматься согласно расчету санатория или действующему прейскуранту.

20. Проживая в номере санатория, перед уходом из него закрывайте балконную дверь и окна, чтобы исключить свободное проникновение посторонних. При появлении на балконе Вашего номера или возле окон подозрительных лиц немедленно ставьте об этом в известность обслуживающий персонал.

За сохранность ключей от номера отдыхающие отвечают самостоятельно. В случае потери ключа от номера, гость оплачивает стоимость ключа в размере 700 рублей, за утерю электронного ключа - 500 рублей.

21. В случае утраты, недостачи или повреждения вещей отдыхающих, внесенных в санаторий (т.е. помещенных в бронированный номер), обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей отдыхающий, обязан без промедления заявить об этом администрации санатория, в противном случае санаторий освобождается от ответственности за несохранность вещей.

Санаторий освобождается от ответственности за несохранность вещей и в том случае, если утрата, недостача или повреждение вещей отдыхающих была следствием халатного, небрежного и неосмотрительного отношения к сохранности своих вещей самих отдыхающих (оставление незапертыми входных дверей номеров, оставление ключей от номеров другим лицам или в различных местах вне номера, потеря ключей и т.п.).

Санаторий также не несёт ответственности за ценные вещи и деньги, хранящиеся в номере или оставленные в лечебном корпусе и прочих местах санатория. Рекомендуем крупные суммы денег сдавать на хранение в санаторий в сейфовые ячейки.

22. Санаторий не несёт ответственности:

- за личный автотранспорт отдыхающих.

- за безопасность купания в прилегающей реке, поскольку она не принадлежит санаторию и находится за его территорией.

- за работу городских служб (аварийное, плановое и внеплановое отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения, газоснабжения).

23. Правилами внутреннего распорядка установлено время ночного отдыха с **23 часов 00 минут до 7 часов 00 минут** и дневного отдыха с **15 часов 00 минут до 16 часов 30 минут**. Соблюдение тишины в корпусах и на территории санатория в эти часы обязательны для всех.

24. Лица, желающие воспользоваться услугами однодневного пребывания без проживания (гости, в т.ч. дети, приезжающие в санаторий к отдыхающим), должны оформить своё пребывание в регистратуре. Пользование данной услугой допускается только с разрешения администрации санатория в период с **8 часов 00 минут до 16 часов 00 минут** с оплатой за пребывание в санатории согласно прейскуранту.

Администрация оставляет за собой право отказать в данной услуге без объяснения причин, в т.ч. в дни высокой загрузки, выходные и праздничные дни.

25. Отдыхающие могут пользоваться платными услугами проката. Спортивный и прочий инвентарь выдаётся в прокат на 1 день, при выдаче и сдаче инвентаря необходимо убедиться в его исправности. При повреждении инвентаря отдыхающий обязан оплатить стоимость, указанную в прейскуранте. За утрату инвентаря, находящегося в прокате, ответственность несёт отдыхающий.

26. Убедительная просьба не приходить в обеденный зал, а также на развлекательные мероприятия в спортивной и пляжной одежде.

27. При Вашем желании выехать из санатория по личным делам, необходимо поставить в известность об этом диет. сестру (метрботеля), регистратора, лечащего врача, назначившего прием и/или лечебные процедуры, для их переноса на другое время. В противном случае отдыхающий лишается права требовать восстановления утраченных и неиспользованных в связи с отъездом процедур, а также их компенсации.

28. Отдыхающие, прибывшие в санаторий с несовершеннолетними детьми, несут полную ответственность за их безопасность. Несовершеннолетние не должны одни находиться в номерах и общественных зонах, а также гулять на территории санатория без сопровождения взрослых.

Коллектив санатория убедительно просит уделять детям больше внимания, ограничивать шумные подвижные игры в корпусах. Это мешает другим отдыхающим и создаёт конфликтные ситуации.

Детям до 14 лет процедуры и бассейн отпускаются только в сопровождении взрослых.

29. Дети до 5 лет могут находиться в детской игровой комнате только под присмотром родителей или других совершеннолетних членов семьи. Аниматоры, детские воспитатели не оказывают услуг индивидуальному присмотру и уходу за детьми, не несут ответственности за их жизнь и здоровье и организуют только досуговую деятельность.

Категорически запрещено распитие алкогольных напитков на территории детской игровой комнаты.

Прием любой пищи в детской игровой комнате запрещен, в т.ч. попкорн, чипсы, печенье и др.

30. Уважаемые гости! Все растения и цветы, произрастающие на территории санатория, создают уют и радуют глаз. Убедительно просим Вас не рвать цветов, не выкапывать и не обламывать растения в корпусах, не выносить их из номера при отъезде.

31. Отдыхающим не разрешается:

- курить в спальнях корпусах, в т.ч. номерах, в лечебном корпусе и прилегающей к нему территории;
- появляться на территории санатория в нетрезвом виде;
- выносить из обеденного зала пищу, посуду, приборы;
- хранить скоропортящиеся продукты в номере;
- **привозить с собой, приводить и держать в номере животных**; в случае несоблюдения этих требований администрация имеет право отказать в заселении гостя (ей) и удержать оплату за простой номера за первые сутки / досрочно выселить гостя (ей), а гость обязан оплатить расходы на восстановление имущества санатория, уборку и химическую чистку номера согласно действующему в санатории прайс-листу.
- оставлять непогашенными сигареты (папиросы, сигары) и (или) бросать их в корзину для бумаг, бросать окурки сигарет (папирос, сигар) с балкона;
- приносить в санаторий и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы, наркотики, оружие;
- разводить костры и разжигать огонь на территории санатория и в пределах лесного массива, за исключением специально отведенных на эти цели мест;
- оставлять ключи от номеров другим лицам.
- самостоятельно изменять настройку и ремонтировать телевизор, самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство санатория. В случае возникновения неисправности необходимо сообщить об этом в регистратуру. При невозможности произвести ремонт в течение суток мастер производит замену телевизора.

Прход в служебные, технические и производственные помещения проживающим и посетителям строго запрещен!

32. Отдыхающие обязаны соблюдать правила пожарной безопасности и техники безопасности, режим и порядок проживания в санатории, содержать помещение и оборудование в исправности и надлежащем санитарном состоянии.

Во всех помещениях санатория и на его территории необходимо соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу.

33. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" санаторий «Автомобилист» является зоной, свободной от курения! Курение возможно только в специально отведенных местах, обозначенных табличкой «Зона для курения». В случае курения в спальнях корпусах, в т.ч. номерах, в лечебном корпусе, а также в других помещениях и зонах санатория, гость обязуется оплатить услугу **антитабачной обработки в размере 2 000 рублей за каждый случай.**

34. При пользовании услугами, гость обязан рассчитывать свои навыки и уровень подготовки, быть внимательными при пользовании спортивным инвентарем. Во избежание травматизма во время спортивных, развлекательных игр, а также купания в бассейне, просим прислушиваться к просьбам и рекомендациям персонала. Администрация не несет ответственности за травмы, полученные гостями в процессе катания на лыжах, коньках, санках, ледянках, с горки, велосипедах, роликах и др.

За безопасность и здоровье лиц, находящихся / находившихся на лесной лыжне, водоемах и т.д., а также прилегающей к санаторию территории, администрация санатория «Автомобилист» ответственности не несет.

35. Отдыхающие не вправе вмешиваться в текущую деятельность санатория по оказанию услуг. Все жалобы и предложения подаются отдыхающим в письменной форме администрации санатория.

36. Организация досуга и проведение культурно-массовых мероприятий осуществляется санаторием согласно утвержденной программе. Предложения по поводу содержания досуга и расширения разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются санаторием к сведению по своему усмотрению.

37. Отдыхающий несет ответственность за нарушение правопорядка и настоящих правил санаторно-курортного режима. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникающие между отдыхающими на бытовом уровне, подлежат разрешению по возможности самими отдыхающими цивилизованными и законными способами и средствами. Администрация санатория вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации между отдыхающими в случае такой необходимости, при наличии угрозы возникновения нарушения правопорядка, прав и законных интересов других лиц и правил санаторно-курортного режима.

38. Нарушение правил внутреннего распорядка санатория, которые нарушают права других лиц и (или) препятствуют исполнению должностных обязанностей персоналом санатория, причинение материального ущерба санаторию / третьим лицам, пребывание в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, нарушение запрета на курение, аморальное / агрессивное поведение гостя, оскорбление чести и достоинства обслуживающего персонала и других гостей, признаются невозможностью исполнения, возникшей по вине заказчика (пункт 2 статьи 781 ГК РФ), и являются основанием досрочного выселения лица, прибывшего по путевке, без возврата стоимости неиспользованных дней с возмещением гостем фактически понесенных санаторием расходов и ущерба, с занесением его в список нежелательных гостей. Лицам, внесенным в данный список, администрация санатория вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг без объяснения причин.

Администрация санатория оставляет за собой право сообщить о фактах нарушения отдыхающим по месту работы/выдачи путевки.

39. Гости и их детьми должны строго соблюдаться Правила посещения бассейна, Правила пользования «шведским» столом, Правила пропускного и внутриобъектового режима, а также прочие внутренние документы, действующие на территории санатория.

40. По всем возникающим вопросам отдыхающие могут обращаться в рабочие, выходные и праздничные дни к регистратору или администратору, после 20.00 - к дежурной медсестре.

41. Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах и прочих внутренних документах санатория, согласовываются с администратором санатория.

ВСЕГДА РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС В ЧИСЛЕ НАШИХ ГОСТЕЙ!

АДМИНИСТРАЦИЯ